**KIRKLARELİ EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ SİBER SUÇLARLA MÜCADELE ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİNADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ****(EN GEÇ)** |
| 1 | **Banka veya Kredi Kartlarının Kötüye Kullanılması, Bilişim ve Banka Sistemleri Aracılığıyla Hırsızlık** | 1. Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.)
2. Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont,
3. Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü,
4. Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirime ait SMS’lerin ekran görüntüleri.
 | **60 DK** |
| 2 | **Haberleşmenin engellenmesi, Kişisel verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirmek, Kişisel verilerin Kaydedilmesi** | 1. Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı,
2. Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi,
3. Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,
4. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları.
 | **60 DK** |
| 3 | **Bilişim sistemini engelleme, bozma, verileri yok etme veya değiştirme, Bilişim sistemine girme** |  1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,1. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları,
2. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.
 | **60 DK** |
| 4 | **Dolandırıcılık,** **Nitelikli Dolandırıcılık** |  1- Türkiye Cumhuriyet Nüfuz Cüzdanı (Ehliyet, Pasaport, Göçmen Kimlik Belgesi vb.) 2- Müşteki de bulunması halinde banka işlemlerine dair dekont, 3- Mobil bankacılık üzerinden işlem yapılmış ise varsa ekran görüntüsü, 4- Müşteki telefonuna herhangi bir bildirim gelmiş olması halinde bildirime ait SMS’lerin ekran görüntüleri. |  **60 DK** |
| 5 | **Cinsel Taciz, Çocuğun Cinsel İstismarı** | 1. Suç fiiline dair video/ resim içerikleri,
2. Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi,
3. Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü,
4. Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları,
5. Şüpheli şahıs ya da şahıslara dair varsa iletişim bilgileri,
6. Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi.
 | **60 DK** |
| 6 | **Bilişim yoluyla tehdit, hakaret, şantaj, güveni kötüye kullanma, Kişilerin Huzur ve Sükununu bozma** |  1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları, 5- Tespit edilmiş ise IP adres bilgisi. | **60 dK** |
| 7 | **Özel hayatın gizliliğine karşı suçlar (Sahte Profiller)** |  1- Şikayetçi olunan profil hesabına ait kullanıcı adı, 2- Mevcut olması halinde e-posta adresi, URL adresi, 3- Şikayete konu görüntü ya da profile dair ekran görüntüsü, 4- Herhangi bir mesajlaşma olması halinde mesaj içeriklerine ait ekran alıntıları. | **60 DK** |

|  |  |
| --- | --- |
| **İlk Müracat Yeri : Kırklareli Emniyet Müdürlüğü**  | **İlk Müracat Yeri : Kırklareli Valiliği** |
| **İsim : Sinan ÇAMUROĞLU** | **İsim : Uğur TURAN** |
| **Unvan : İl Emniyet Müdürü** | **Unvan : Vali** |
| **Adres : Karakaş Mah. İstiklal Cad. No:8** | **Adres : Karakaş Mah. Özgürlük ve Demokrasi Meydanı No:5** |
| **Telefon : 0 288 214 38 50** | **Telefon : 0 288 214 51 55** |
| **Faks : 0 288 214 30 79** | **Faks : 0 288 214 42 63** |
| **E-Posta : kirklareli@egm.gov.tr** | **E-Posta : kirklareli@icisleri.gov.tr** |

**Not:** Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.